# ენათმეცნიერება Linguistic

# ემოჯების როლი ციფრულ კომუნიკაციაში

# ანა ახვლედიანი

ბათუმის შოთა რუსთაველის სახელმწიფო უნივერსიტეტი; e-mail:Ana.akhvlediani@bsu.edu.ge https://doi.org/10.52340/lac.2024.32.02 SJIF 2024: 8.268

రావర్ వర్తియా అవి సింగా సింగ సింగా సింగ

ონლაინ კომუნიკაცია მოიცავს მრავალფეროვან პლატფორმას თითოეული მათგანი კი თავისებურ ინტერნეტ ენას ქმნის, სადაც მომხმარებლები აქტიურად იყენებენ ახალ ლინგვისტურ ერთეულებს. სწორედ ამ ახალ რეალობაში სხვა ელემენტებთან ერთად, იკვეთება ემოჯების, როგორც ვიზუალური ელემენტების, მნიშვნელოვანი როლი. ეს პატარა სიმბოლოები გვეხმარება ემოციების,განწყობისა და კონტექსტის გადმოეცემაში. ემოჯები ავსებენ იმ ემოციურ ვაკუუმს, რომელიც ხშირად თან ახლავვს წერილობით კომუნიკაციას.

წინამდებარე სტატია შეისწავლის ემოჯების ფენომენს და მათ გავლენას თანამედროვე ციფრულ კომუნიკაციაზე, ნაშრომი მიმოიხილავს ემოჯების წარმოშობის ისტორიას, მათ უნივერსალურ თავისებურებებსაა და მათი გამოყენების სხვასახვა ასპექტებს. ნაშრომში განხილულია, როგორც ემოჯის გამოყენების უპირატესობები, ასევე ნაკლოვანებები.

კვლევის ცენტრალური ნაწილი ეძღვნება ემოჯების დეტალურ კლასიფიკაციას YouTube ვიდეო კომენტარებში. წარმოდგენილი ქართული და ინგლისურენოვანი მაგალითების ანალიზი, ხაზს უსვამს ემოჯების მნიშვნელოვან როლს ონლაინ ინტერაქციებში და მათ უნარს, გაამდიდრონ ონლაინ ტექსტური კომუნიკაცია ემოციური ნიუანსებით.

დასკვნით ნაწილში, ხაზგასმულია ემოჯების მზარდ მნიშვნელობაზე ციფრულ ეპოქაში და მათ როლზე კომუნიკაციის გამარტივებასა და გამრავალფეროვნებაში. მიუხედავად ემოჯების გაგების სირთულეებისა და მისი გამოყენებით გამოწვეული თანმდევი საფრთხეებისა, ემოჯები რჩება მძლავრ ინსტრუმენტად თანამედროვე ონლაინ კომუნიკაციაში, განსაკუთრებით სოციალურ მედია პლატფორმებზე.

**საკვანმო სიტყვები:** ემოჯი, ონლაინ კომუნიკაცია, ვიზუალური კომუნიკაცია, ინტერნეტ ენა.

ემოჯი იგივე ხატულა, პოპულარული გრაფიკული სიმბოლოა, რომელიც გამოიყენება ციფრულ კომუნიკაციაში ემოციების გამოსახატავად. ემოჯები განიხილება, როგორც ემოტიკონების ევოლუცია. "პატარა ციფრული გამოსახულებები ან ხატულები, რომლებიც იდეასა და ემოციას გადმოსცემენ" (Schneebeli, 2017:2). ემოჯები მნიშვნელოვნად ამდიდრებენ ტექსტურ შეტყობინებებს, სოციალური მედიის პოსტებს და სხვა ონლაინ ინტერაქციებს. მათ უამრავი თავისებურება გააჩნიათ, თუმცა მირითადი მახასიათებლები შემდეგია:

- უნივერსალურობა. ისინი გასაგებია მრავალი კულტურისა და ენის წარმომადგენლებისთვის;
- მრავალფეროვნება. არსებობს ასობით ემოჯი, დაწყებული სახის გამომეტყველებით, დამთავრებული ცხოველებით, საგნებით და აქტივობებით;
- **ევოლუცია** ჩნდება ახალი ემოჯები, ძველს ახალი ემატება ისინი ასახავენ და გადმოსცემენ თანამედროვე კულტურულ ტენდენციებს;
- პლატფორმებს შორის განსხვავება. ემოჯის დიზაინი შეიძლება განსხვავდებოდეს სხვადასხვა პლატფორმაზე (მაგ. Apple, Google, Microsoft).

ემოჯის ისტორიის სათავეები იაპონიას უკავშირდება, სიტყვა "ემოჯი" იაპონური წარმოშობისაა და ნიშნავს "სურათ-სიმბოლოს" (絵文字). პირველი ემოჯი 1999 წელს შეიქმნა იაპონელი მხატვრის შიგეტაკა კურიტას მიერ, NTT DoCoMo-ს მობილური ინტერნეტ პლატფორმისთვის, რომელმაც მიზნად დაისახა შეექმნა მარტივი, მაგრამ ექსპრესიული სიმბოლოები, რომლებიც დაეხმარებოდა მომხმარებლებს ემოციების გადმოცემაში შეზღუდული ტექნოლოგიური შესაძლებლობების პირობებში.<sup>1</sup>

თავდაპირველად ემოჯების რაოდენობა შეადგენდა 176 ელემენტს, 12x12 პიქსელის ზომით, თუმცა მათი რიცხვი მალევე საგრძნობლად გაიზარდა. ემოჯი, სწრაფად გავრცელდა ჯერ იაპონიაში, შემდგომ კი მთელ მსოფლიოში. დღეს ის გამოიყენება პრაქტიკულად ყველა ციფრულ პლატფორმაზე: მობილურ აპლიკაციებში (WhatsApp, Telegram, და ა.შ.), სოციალურ მედიაში (Facebook, Instagram, Twitter), ელექტრონულ ფოსტაში, ვებ-გვერდებზე და ბლოგებში. 2024 წლის

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Emoji: The Complete History | WIRED

10 სექტემბრის მდგომარეობით, Unicode სტანდარტში 3,790 ემოჯია და დღითიდღე მათი რიცხვი საგრმნობლად იზრდება.<sup>1</sup>

ჩვენი საკვლევი ობიექტი YouTube-ის ვიდეო კომენტარებია, (კერძოდ ქართული და ინგლისურენოვანი მუსიკალური ვიდეო კომენტარები) ემოჯის თავისებურებებსა და ფუნქციონალურობას, სწორედ აღნიშნულ პლატფორმაზე დავაკვირდებით, უპირველეს ყოვლისა დავიწყებთ ემოჯების გამოყენების უპირატესობებისა და ნაკლოვანებების განხილვას:

### 1. კომუნიკაციის გაუმჯობესება:

ტექსტურ კომუნიკაციაში ხშირად რთულია ემოციების ზუსტად გადმოცემა. ემოჯი საშუალებას გვაძლევს დავამატოთ ემოციური ნიუანსი და ტონი, წერილობით შეტყობინებებს.

ის დანაკლისი, რაც ტექსტურ შეტყობინებებს გააჩნდათ ემოციების გამოხატვის თვალსაზრისით, ემოჯებმა შეავსეს და სრულად მოახდინეს კომპენსირება. შესაბამისად შემცირდა გაუგებრობებიც და მარტივი გახდა სხვათა ემოციური გამონათქვამების გაგება.

## 2. დროის დაზოგვა:

ემოჯების დახმარებით შესაძლებელი გახდა რთული იდეების ან ემოციების სწრაფად გამოხატვა ერთი სიმბოლოთი,რამაც საგრძნობლად შეამცირა მომხმარებლის დროის ხარჯვის მაჩვენებლი.

## 3. კულტურათაშორისი კომუნიკაციის გაადვილება:

ემოჯებმა შექმნეს უნივერსალური ვიზუალური ენა, რომელიც სცდება ლინგვისტურ ბარიერებს და მარტივად, წვდება გლობალურ აუდიტორიას.

# 4. ვიზუალური მიმზიდველობა:

ემოჯები ვიზუალურად აფერადებს კომუნიკაციას , კრეატიულობასა და ბუნებრივობას ანიჭებს.

## 5. სტრესის /კონფლიქტის/ დამაბულობის შემცირება, :

მსუბუქი და სახალისო ელემენტის შეტანა კომუნიკაციაში, ხელს უწყობს დამაბული სიტუაციის განმუხტვას. ემოჯის გამოყენება ზრდის პოზიტიურ განწყობას და ემპათიას ონლაინ ინტერაქციებში. ის ეხმარება ადამიანებს უკეთ გამოხატონ თავიანთი პიროვნება ციფრულ სივრცეში.

## 6. ინფორმაციის სწრაფი მიწოდება:

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> <u>New Emojis In 2024-2025 (emojipedia.org)</u>

ემოჯების საშუალებით შესაძლებელი გახდა ტექსტის გარეშე, სიტუაციის ან განწყობის სწრაფად გადმოცემა;

### 7. ტრენდულობა და სოციალური მიმღებლობა:

ემოჯის გამოყენება ხშირად მოდურად მიიჩნევა იგი პოპულარულია განსაკუთრებით ახალგაზრდებს შორის.

მიუხედავად ემოჯის მრავალი უპირატესობისა, მას გარკვეული ნაკლოვანებებიც აქვს:

#### 1. ინტერპრეტაციის სიმრავლე:

ერთი და იგივე ემოჯი შეიძლება სხვადასხვანაირად იქნას გაგებული სხვადასხვა ადამიანის მიერ, კულტურული განსხვავებები შეიძლება იწვევდეს გაუგებრობებს;

#### 2. პროფესიონალიზმის ნაკლებობა:

ზოგიერთ ფორმალურ ან პროფესიულ კონტექსტში ემოჯის გამოყენება შეიძლება არაადეკვატურად ჩაითვალოს,

#### 3. ზედმეტად გამარტივება:

რთული იდეების ან ემოციების ემოჯით გამოხატვამ შეიძლება გამოიწვიოს ინფორმაციის დაკარგვა.

#### 4. ტექნოლოგიური შეზღუდვები:

სხვადასხვა პლატფორმაზე ემოჯი შეიძლება განსხვავებულად გამოიყურებოდეს, ძველ მოწყობილობებზე შეიძლება არ გამოჩნდეს ან არასწორად გამოისახოს;

#### 5. ენობრივი უნარების შესუსტება:

ზედმეტმა დამოკიდებულებამ ემოჯიზე შეიძლება შეამციროს წერილობითი კომუნიკაციის უნარები, შეიძლება შეზღუდოს ლექსიკის გამდიდრება;

#### 6. ასაკობრივი განსხვავებები:

უფროსი თაობის წარმომადგენლებს შეიძლება გაუჭირდეთ ემოჯის გაგება ან გამოყენება. აქედან გამომდინარე, შეიძლება წარმოიშვას თაობებს შორის კომუნიკაციის ბარიერები.

მიუხედავად ამ ნაკლოვანებებისა, ემოჯი განაგრმობს ევოლუციას და ადაპტაციას ციფრული კომუნიკაციის ცვალებად საჭიროებებთან, ამასთანავე რჩება პოპულარულ და სასარგებლო ინსტრუმენტად თანამედროვე კომუნიკაციაში. ამაზე ცალსახად მოწმობს ემოჯების ხშირი გამოყენება YouTube პლატფორმაზე.

ვიდეო კომენტარებში ემოჯები სხვადასხვა მიზნით გამოიყენება, რაც დამოკიდებულია კონტექსტზე, თემატიკაზე და მომხმარებელთა კომუნიკაციის სტილზე. დავაკვირდით რა პრაქტიკულ მასალაში გამოყენებულ ემოჯებს, შევიმუშავეთ შემდეგი კლასიფიკაცია:

26

**ემოციური ემოჯები** გამოიყენება გრძნობების, ემოციების და განწყობის გამოსახატავად:

ემოჯი	განმარტება
	სიცილი
<b>*</b>	აღტაცება, გაოცება
<b>(</b>	სიყვარული , მოწონება , დადებითი
	შეფასება
<b>4</b>	მოწონება, კეთილგანწყობა , სიმპათია
	გაბრაზება, უკმაყოფილება
	ზიზღი, გაბრაზება, ინდიფერენტული
	დამოკიდებულება
	ტირილი, სევდა, მოწყენილობა, სინანული
$\sim$	უკმაყოფილება, სარკაზმი, დაბნეულობა

ემოჯის 😂 (სიცილი) გამოყენება ვიდეო კომენტარებში რამდენიმე მიზანს ემსახურება: ერთი მხრივ , კომენტარის ავტორს სურს გამოხატოს კმაყოფილება და სიამოვნება ან აღნიშნოს, რომ რაღაც ძალიან სასაცილოა. მეორე მხრივ, კი შესაძლოა ის სარკაზმსა და ირონიას გამოხატავდეს.

- სიმღერის ნიჭი მაინც გქონდეს, რასაც გავხარ კი ვიცი 😂 😂
- hahahaha it got me rolling on the floor 😂

ემოჯი 👻 (აღტაცება, გაოცება) YouTube -ის ვიდეო კომენტარებში, როგორც წესი გამოხატავს აღფრთოვანებას, გაოცებას ან აღტაცებას ვიდეოს, მუსიკოსის, შემსრულებლის და სხვათა მიმართ.

- ეს უბრალოდ შედევრიააა 🐸 ვამაყობ რომ ქართველი ვარ <33
- Pure talent... obsessed with him

ემოჯი 🚩 (სიყვარული, მოწონება, დადებითი შეფასება) გამოიყენება მაშინ, როდესაც ადამიანებს სურთ გამოხატონ სითბო, სიყვარული ან დადებითი დამოკიდებულება ნანახის, წაკითხულის ან მოსმენილის მიმართ

• საუკეთესო მომღერალი ხარ და ყოველთვის თვალს გადევნებ წარმატებები!!!



Yes I still love this song from 1979 until 2024

ემოჯი 🌱 🌑 (მოწონება, კეთილგანწყობა, სიმპათია) გამოიყენება სათუთი ემოციების, მოწონების, სიყვარულის, სიმპათიისა და კეთილგანწყობის გამოსახატავად. ჩვენი ვარაუდით აღნიშნული ემოჯები უფრო ძლიერ, დადებით და სუბიექტურ გრძნობასა და ემოციას გამოხატავს, ვიდრე ჩვეულებრივ 🎔.

- მალიან მიყვარს ქართული ენააა 🖤 რა ლამაზიააააა დედააა 😍 😍 😍
- Absolutely perfect in every way. What a great artist. Love her!!!

ემოჯი 😻 ( ბრაზი) გამოხატავს მომხმარებლის სიბრაზეს, განრისხებასა და უკმაყოფილებას, ერთგვარ პროტესტს კონკრეტულ მოვლენასთან დაკავშირებით.

- რატომ შეცვალეს სოლისტი ან ეს რატომ ჩათვალეს რომ რამეს წარმოადგენს 🤓 🤓

ემოჯი 🎑 (ზიზღი, გაბრაზება) გამოიყენება, როდესაც ადამიანი რაიმეს სრულიად არასასურველად ან მიუღებლად თვლის. ეს ემოჯი ყველაზე კარგად წარმოაჩენს კომენტარის ავტორის სასტიკ წინააღმდეგობას და სიმულვილს.

- 🔹 გაიტანეთ ეს ქალიიიი სცენიდან, ან ვინმე პატრონი არ ყავს ამ უბედურს 🚞
- Can't stand this trashy music 😂 who thought this waaas a good idea.....

ემოჯები 😢 😭 (სევდა,მოწყენილობა, ტირილი, სინანული) YouTube- ის ვიდეო კომენატარებში გამოიყენება, როდესაც ადამიანი ამჟღავნებს მწუხარებას, სევდას, წყენას, სინანულს ან დარდს რაღაც ინფორმაციის ან მოვლენის გამო.

- I saw the video maybe 5 times and each time I cried 😢 😢 😢

ემოჯი 😂 (დაბნეულობა,სარკაზმი, უკმაყოფილება) გამოხატავს სიღრმისეულ სკეპტიციზმს ან კრიტიკულ დამოკიდებულებას. ვიდეო კომენატრებში მომხმარებელი მიმართავს მას, როდესაც მისთვის რაღაც გაურკვეველი , არადამაჯერებელი და უინტერესოა. იგი უნდობლობისა და უკმაყოფილების გამოხატვის ერთ-ერთი გზაა.

- 🔹 ვაააიჰ.... რა ორიგინალურია 🛀
- .....

ქვემოთ ცხრილის სახით წარმოდგენილი ჩამონათვალი მოსაზრებებისა და შეფასებების გამოხატვას ემსახურება :

ემოჯი	განმარტება
	თანხმობა, მოწონება, ლოიალურობა
<b>*</b>	უარყოფა, უკმაყოფილება
<b>)</b>	შესანიშნავი, მაგარი
100	სრულყოფილება, ზედმიწევნით შესრულება

ემოჯი 🥧 ( თანხმობა, მოწონება, ლოიალურობა) YouTube-ის ვიდეო კომენტარებში გამოიყენება, მაშინ როცა ადამიანს მოსწონს, ეთანხმება ან კმაყოფილია რაღაცით:

- 🔹 ძალიან კარგი შესრულება 🥌 ᡠ საუკეთესოოო
- Their performance of this piece is my favorite of all time  $\stackrel{\scriptstyle \leftarrow}{=}$

ემოჯი 쨧 (უარყოფა, უკმაყოფილება) გამოიყენება, მაშინ როდესაც ადამიანს არ მოსწონს,უკმაყოფილოა რაღაცით.

• არ ვარგაა 😽 🎀 🎀 ვიზუალიც შემაწუხებელია დამეთანხმებით?!

• This song is absolutely disgusting

ემოჯი 🥏 (შესანიშნავი,მაგარი) გამოიყენება მაშინ, როდესაც რაღაც ძალიან კარგი, ძლიერი, დინამიური ან არაჩვეულებრივია. აღნიშნულ ემოჯის მრავალი განმარტება აქვს, ზოგჯერ კომენტარის ავტორი აღფრთოვანებას, მოწონებასა და სიამოვნებას სწორედ მისი საშუალებით გამოხატავს.

- დაანთო ცეცხლი სცენაზე....👏 🤭.ბრავო ბრავო და კიდევ ერთხელ ბრავოოოო!!!
- WTFFF!!!!! SUCH BEAUTY!! 👌 SUCH TALENT!! ...

ემოჯი 💯 (სრულყოფილება) გამოიყენება, როგორც ხარისხის ან წარმატების მაჩვენებელი. ზოგადად იგი გულისხმობს, რომ რაღაც საუკეთესო, სრულყოფილი და განსაკუთრებულია.

- Lola is absolute perfection IP This music just makes my soul float

აღნიშნული ემოჯები გამოიყენება მხარდაჭერის ,მიღწევების, აღფრთოვანების ან მადლიერების გამოსახატავად:

ემოჯი	განმარტება
<u>()</u>	აღფრთოვანება, მოწონება, მხარდაჭერა
<u></u>	მადლიერება
	თანაგრძნობა, მხარდაჭერა

ემოჯი 🥯 ( აღფრთოვანება, მოწონება, მხარდაჭერა) YouTube-ის ვიდეო კომენტარებში გამოხატავს აღფრთოვანებას,მოწონებას და შთაბეჭდილებას, რომ რაღაც ძალიან კარგად ან შთამბეჭდავად განხორციელდა , ასევე კმაყოფილებასა და სიამაყეს რაიმე მიღწევის ან გამარჯვების გამო.

- 🔹 ბრავო 🤎 ძალიან კარგები და საყვარლები ხართ.გაიხარეთ 🤎 🤅
- Beautifully played. Such passion

ემოჯი 🌌 (მადლიერება,) გამოიყენება მადლიერების, დაფასების ან თხოვნის გამოხატვის მიზნით. ის ასევე შეიძლება აღნიშნავდეს ლოცვას ან სიმბოლურად გამოხატავდეს მხარდაჭერას ან თანაგრძნობას.

- მადლობა ამ საოცარი შეგრძნებისთვის 🙏მინდა სულ გისმინოოო 🙏 •
- I love all the music you play. you are the master of all masters. may god always stand by you 🙏 🙏

🖁 (თანაგრძნობა, მხარდაჭერა) კონტექსტის მიხედვით მისი მნიშვნელობა შეიძლება ემოჯი განსხვავდებოდეს, YouTube-ის ვიდეო კომენტარებში იგი ხშირად გამოიყენება მხარდაჭერის, მოწონების, მადლიერების, ჰარმონიისა და პატივისცემის მიზნით.

ეს ბიჭი ჩემი აღმოჩენაა, ასე გააგრძელე 🎺 🎾



Bravo !!!! Wonderful ..... so powerful

**ხუმრობა და იუმორი** ეს ემოჯები გამოიყენება ხუმრობისა იუმორის და კარგი განწყობის გადასაცემად:

ემოჯი	განმარტება
÷	გასულელება, მოტყუება,ხუმრობა
<b>1</b>	თვითდაჯერებულობა, თავმომწონებობა, ირონია
÷	გაურკვევლობა,სიგიჟე, უაზრობა,სიცილი, დაბნეულობა

ემოჯი 🐭 (ხუმრობა, მოტყუება, გასულელება) გამოხატავს მხიარულ განწყობას. ზოგჯერ გამოიყენება მსუბუქი გაღიზიანების ან დაცინვის მიზნით, მაგრამ არა ბოროტი განზრახვით, როგორც სხვა ემოჯების შემთხვევაში ზუსტი მნიშვნელობა დამოკიდებულია კონკრეტულ კონტექტსზე და კომენტარის ავტორის განზრახვაზე

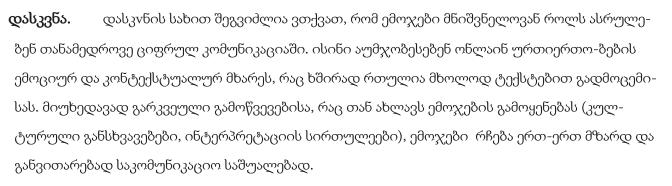
- როგორც ჩანს აწი მხიარულება არ მოგვაკლდებააა😛 •
- Those legs. The Piano smoked a cigarette after. 🐭

ემოჯი 🥗 ( თვითდაჯერებულობა, თავმომწონეობა, ირონია ) ვიდეო კომენტარებში შეიძლება მიანიშნებდეს თავდაჯერებულობაზე ან საკუთარი თავის რწმენაზე, თუმცა ყველაზე ხშირად გამოიყენება ,,მაგარის<sup>°</sup> მნიშვნელობით. ამ შემთხვევაში სიტყვაში ,,მაგარი<sup>°°</sup> ვიგულისხმეთ სლენგური ტერმინი ,რომელიც აღნიშნავს რაიმეს, რაც შთამბეჭდავია, განსაკუთრებულია ან მიმზიდველია. აღსანიშნავია ისიც, რომ ხშირად აღნიშნულ ემოჯის ირონიულ-სარკასტული დატვირთვა აქვს.

- ტიპმა დაგვაფარა მარა გაგვისწორდა🖤
- That's really coool 😎 loved every moment <3

ემოჯი 😂 (გაურკვევლობა, სიგიჟე, უაზრობა, სიცილი, დაბნეულობა) ჩვეულებრივ გამოიყენება ,რათა გამოხატოს ხალისიანი, არაორდინალური და ქაოტური განწყობა. ეს ემოჯი კომენტარს არაფორმალურ ტონს სძენს.

- 🛛 კი არ ვუსმენ რომ ვუყურებ ასე მემართებაა 🥰
- Crazy fun, cant stop dancing 😌 😜



Ana Akhvlediani Shota Rustaveli state University, Batumi e-mail:Ana.akhvlediani@bsu.edu.ge https://doi.org/10.52340/lac.2024.32.02

SJIF 2024: 8.268

# The Role of Emoji in Digital Communication

# Abstract

In the modern world, where technology and the internet have defined every sphere of our life, traditional communication models have changed and evolved. The growing popularity of the internet and social media has created new, unique forms that often differ from ordinary

everyday communication. Electronic discourse is a new form of communication that not only allows users to connect easily and quickly but also creates and develops new linguistic norms. Online communication encompasses diverse platforms, each creating its own unique internet language where users actively employ new linguistic units. In this new reality, among other elements, the significant role of emoji as visual elements becomes apparent. These small symbols help us convey emotions, moods, and context. Emoji fill the emotional vacuum that often accompanies written communication. This article examines the phenomenon of emoji and their impact on modern digital communication. The paper reviews the history of emoji origins, their universal characteristics, and various aspects of their usage. The work discusses both the advantages and disadvantages of using emoji. The central part of the research is dedicated to detailed classification of emoji in YouTube video comments. The analysis of presented Georgian and English examples emphasizes the important role of emoji in online interactions and their ability to enrich online textual communication with emotional nuances. In conclusion, the growing importance of emoji in the digital age and their role in simplifying and diversifying communication is emphasized. Despite the difficulties in understanding emoji and the associated risks of their use, emoji remain a powerful tool in modern online communication, especially on social media platforms.

Keywords: emoji, online communication, visual communication, internet language.

რეცენზენტი: პროფესორი შოჰრუდ ფაზიევი