

პროფესიული ეთიკა ენერგეტიკაში და რბილი უნარები

მაია ლომსაძე-კუჭავა¹, თამარ წერეთელი², ხათუნა გიორგაძე³

¹საქართველოს ტექნიკური უნივერსიტეტის პროფესორი, დოქტორი; ²საქართველოს ტექნიკური უნივერსიტეტის ასოცირებული პროფესორი; ³საქართველოს ტექნიკური უნივერსიტეტის ასისტენტ პროფესორი

ანოტაცია

სტატიაში განხილულია რა როლი აქვს ენერგეტიკაში პროფესიულ ეთიკას და როგორ შეიძლება რბილი უნარების გამოყენებით ენერგო კომპანიების უფრო ეფექტურად მართვა, მოყვანილია მაგალითი და შემუშავებულია ქეისი.

საკვანძო სიტყვები: ენერგეტიკა, პროფესიული ეთიკა, რბილი უნარები, ენერგოკომპანია, კომუნიკაცია.

შესავალი

პროფესიული ეთიკა ენერგეტიკის სფეროში მოიცავს მთელ რიგ პრინციპებს და ღირებულებებს, რომლებიც უნდა იყოს გათვალისწინებული ყოველდღიურ საქმიანობაში. ეს შეიძლება მოიცავდეს ისეთ საკითხებს, როგორიცაა გამჭვირვალობა გადაწყვეტილების მიღების პროცესში, უსაფრთხოების სტანდარტების მკაცრი დაცვა, გარემოზე ზემოქმედების მინიმიზაცია და საზოგადოების ინტერესების გათვალისწინება.

მაგალითად, წარმოდგინეთ სიტუაცია, სადაც ენერგეტიკული კომპანიის ინჟინერი აღმოაჩენს პოტენციურ უსაფრთხოების რისკს ახალ პროექტში. პროფესიული ეთიკის თვალსაზრისით, მან უნდა წამოჭრას ეს საკითხი, მიუხედავად იმისა, რომ ამან შეიძლება გამოიწვიოს პროექტის დაგვიანება ან დამატებითი ხარჯები. ეს მოითხოვს არა მხოლოდ ტექნიკურ ცოდნას, არამედ მორალურ მტკიცებას და კომუნიკაციის უნარებს.

ძირითადი ნაწილი

რბილი უნარები, როგორიცაა ეფექტური კომუნიკაცია, გუნდური მუშაობა, ემოციური ინტელექტი და ადაპტაციის უნარი, ასევე კრიტიკულად მნიშვნელოვანია. ენერგეტიკის სფეროში ხშირად საჭიროა მუშაობა მრავალფეროვან გუნდებში, სხვადასხვა დისციპლინის წარმომადგენლებთან და დაინტერესებულ მხარეებთან.

ენერგეტიკის სფერო თანამედროვე მსოფლიოში ერთ-ერთი ყველაზე სწრაფად განვითარებადი და მნიშვნელოვანი დარგია. მზარდი გლობალიზაციისა და ტექნოლოგიური

პროგრესის ფონზე, ამ სფეროში წარმატების მიღწევა სულ უფრო მეტად არის დამოკიდებული ეფექტურ გუნდურ მუშაობაზე. ეს განსაკუთრებით თვალსაჩინოა საერთაშორისო პროექტებში, სადაც კულტურული მრავალფეროვნება, კონფლიქტების მართვა და ცოდნის გაზიარება კრიტიკულ როლს თამაშობს.

ავიღოთ მაგალითი, სადაც ენერგეტიკული კომპანია გეგმავს ახალი ქარის ელექტროსადგურის მშენებლობას. პროექტის მენეჯერს მოუწევს ურთიერთობა ინჟინრებთან, გარემოს დამცველებთან, ადგილობრივ თემებთან და სამთავრობო უწყებებთან. აქ რბილი უნარები გადამწყვეტ როლს თამაშობს. მას დასჭირდება:

1. ეფექტური კომუნიკაცია, რათა ახსნას პროექტის ტექნიკური დეტალები არასპეციალისტებისთვის გასაგები ენით.

ენერგეტიკის პროექტების ტექნიკური დეტალების ახსნა არასპეციალისტებისთვის მოითხოვს გარკვეულ უნარებს და მიდგომას. მთავარია, რომ თქვენი კომუნიკაცია იყოს მარტივი და გასაგები. ეცადეთ თავი აარიდოთ რთულ ტექნიკურ ტერმინებს და ჟარგონს. ნაცვლად ამისა, გამოიყენეთ ყოველდღიური ენა და მარტივი განმარტებები.

ვიზუალური საშუალებები შეიძლება ძალიან სასარგებლო იყოს რთული კონცეფციების გადმოსაცემად. დიაგრამები, გრაფიკები და ინფოგრაფიკები დაგეხმარებათ ინფორმაციის თვალსაჩინოდ წარმოდგენაში. ასევე, ფოტოებისა და ვიდეოების გამოყენება რეალური მაგალითების საჩვენებლად შეიძლება ძალიან ეფექტური იყოს.

ანალოგიებისა და მეტაფორების გამოყენება არის კიდევ ერთი მძლავრი ხერხი. რთული იდეების დაკავშირება ყოველდღიურ გამოცდილებასთან ან ნაცნობ სიტუაციებთან დაეხმარება ადამიანებს უკეთ გაიგონ კონცეფციები. მაგალითად, შეგიძლიათ შეადაროთ ელექტროენერგიის ქსელი ქალაქის საგზაო სისტემას.

მნიშვნელოვანია ასევე კონტექსტის მიწოდება. აუხსენით აუდიტორიას, რატომ არის პროექტი მნიშვნელოვანი ფართო სურათში და რა გავლენა ექნება მას საზოგადოებაზე. ეს დაეხმარება მათ დაინახონ პროექტის ღირებულება და მნიშვნელობა.

ინტერაქცია აუდიტორიასთან არის კიდევ ერთი ეფექტური სტრატეგია. დასვით კითხვები, წაახალისეთ დისკუსია და გამოიყენეთ პრაქტიკული დემონსტრაციები, სადაც ეს შესაძლებელია. ეს ხელს შეუწყობს აქტიურ სწავლას და დაეხმარება ადამიანებს უკეთ გაიგონ და დაიმახსოვრონ ინფორმაცია.

რთული პროცესების ახსნისას, სცადეთ მათი დაყოფა უფრო მცირე, მარტივ ნაბიჯებად. ეტაპობრივი მიდგომა დაეხმარება ადამიანებს თანდათანობით ააგონ თავიანთი გაგება. დაიწყეთ ძირითადი კონცეფციებით და ნელ-ნელა გადადით უფრო რთულ იდეებზე.

ფოკუსირება შედეგებზე და სარგებელზე არის კიდევ ერთი მნიშვნელოვანი ასპექტი. ნაცვლად იმისა, რომ ჩაეფლოთ ტექნიკურ დეტალებში, აჩვენეთ, როგორ იმოქმედებს პროექტი ადამიანების ყოველდღიურ ცხოვრებაზე. ეს დაეხმარება აუდიტორიას დაინახოს პროექტის პრაქტიკული მნიშვნელობა.

ბოლოს, გახსოვდეთ, რომ კომუნიკაცია არის ორმხრივი პროცესი. წაახალისეთ კითხვები და უკუკავშირი. ყურადღებით მოუსმინეთ აუდიტორიას და მოერგეთ თქვენს ახსნას მათი გაგების დონის მიხედვით. ეს დაგეხმარებათ უფრო ეფექტურად გადასცეთ ინფორმაცია და უზრუნველყოთ, რომ ყველამ კარგად გაიგოს პროექტის არსი.

2. მოლაპარაკების უნარები, რათა მიაღწიოს კონსენსუსს სხვადასხვა ინტერესების მქონე ჯგუფებს შორის.

ენერგეტიკის სფეროში მოლაპარაკებები ხშირად მოიცავს რთულ და მრავალმხრივ საკითხებს, სადაც სხვადასხვა მხარეს განსხვავებული ინტერესები და პრიორიტეტები აქვთ. ეფექტური მოლაპარაკების წარმართვისთვის მნიშვნელოვანია რამდენიმე ძირითადი უნარის განვითარება და სტრატეგიის გამოყენება.

პირველ რიგში, აუცილებელია აქტიური მოსმენის უნარი. ეს გულისხმობს არა მხოლოდ სხვების მოსმენას, არამედ მათი პოზიციების და ინტერესების ღრმად გაგებას. ხშირად, კონფლიქტები წარმოიშობა იმის გამო, რომ მხარეები ვერ უსმენენ ერთმანეთს სათანადოდ. აქტიური მოსმენით შეგიძლიათ გამოავლინოთ საერთო ინტერესები და შესაძლო კომპრომისის სფეროები.

მეორე მნიშვნელოვანი ასპექტია ემპათიის უნარი. ენერგეტიკის პროექტები ხშირად ეხება მგრძნობიარე საკითხებს, როგორიცაა გარემოს დაცვა, ეკონომიკური განვითარება, ან ადგილობრივი თემების ინტერესები. ემპათიის გამოჩენით შეგიძლიათ უკეთ გაიგოთ სხვების მოტივაციები და შეშფოთებები, რაც დაგეხმარებათ უფრო ეფექტური გადაწყვეტილებების მოძებნაში.

კრეატიული პრობლემების გადაჭრა არის კიდევ ერთი მნიშვნელოვანი უნარი. ენერგეტიკის პროექტები ხშირად მოითხოვს ინოვაციურ მიდგომებს, რათა დააკმაყოფილოს სხვადასხვა მხარის საჭიროებები. ეცადეთ გასცდეთ ტრადიციულ აზროვნებას და მოიფიქროთ ახალი გზები, რომლებიც შეიძლება სასარგებლო იყოს ყველა მხარისთვის.

მნიშვნელოვანია ასევე გრძელვადიანი პერსპექტივის გათვალისწინება. ენერგეტიკის პროექტები ხშირად გრძელვადიანია და მათ შეიძლება ჰქონდეთ მნიშვნელოვანი გავლენა მომავალ თაობებზე. მოლაპარაკებებისას გაითვალისწინეთ არა მხოლოდ მოკლევადიანი მოგებები, არამედ გრძელვადიანი შედეგებიც.

ობიექტური მონაცემების და ექსპერტული ცოდნის გამოყენება შეიძლება ძალიან სასარგებლო იყოს კონსენსუსის მისაღწევად. მეცნიერული კვლევები, ეკონომიკური ანალიზი და გარემოზე ზემოქმედების შეფასებები შეიძლება დაგეხმაროთ უფრო ინფორმირებული გადაწყვეტილებების მიღებაში და დავების გადაწყვეტაში.

მოქნილობა და კომპრომისისთვის მზადყოფნა არის კიდევ ერთი მნიშვნელოვანი ასპექტი. იშვიათად ხდება, რომ ყველა მხარე მიიღებს ზუსტად იმას, რასაც სურს. მზად იყავით კომპრომისისთვის ნაკლებად მნიშვნელოვან საკითხებზე, რათა მიაღწიოთ შეთანხმებას უფრო მნიშვნელოვან საკითხებზე.

გამჭვირვალობა და ღიაობა ასევე მნიშვნელოვანია ნდობის ჩამოყალიბებისთვის. გააზიარეთ ინფორმაცია ღიად და პატიოსნად, და იყავით მზად ახსნათ თქვენი გადაწყვეტილებების მიზეზები. ეს დაეხმარება სხვა მხარეებს უკეთ გაიგონ თქვენი პოზიცია და შეიძლება გაზარდოს მათი მზადყოფნა თანამშრომლობისთვის.

კარგი მოლაპარაკება არ არის ნულოვანი ჯამის თამაში. მიზანი უნდა იყოს ისეთი გადაწყვეტილების პოვნა, რომელიც სარგებელს მოუტანს ყველა მხარეს. ეს შეიძლება მოითხოვდეს კრეატიულობას და მოქნილობას, მაგრამ საბოლოოდ მოგვცემს უფრო მდგრად და მისაღებ შედეგებს.

ეს უნარები და მიდგომები დაგეხმარებათ უფრო ეფექტურად წარმართოთ მოლაპარაკებები ენერგეტიკის სფეროში და მიაღწიოთ კონსენსუსს სხვადასხვა ინტერესების მქონე ჯგუფებს შორის.

3. ემპათია და კულტურული მგრძნობელობა, რათა გაიგოს და გაითვალისწინოს ადგილობრივი თემების შეშფოთება.

ენერგეტიკის პროექტები ხშირად მნიშვნელოვან გავლენას ახდენს ადგილობრივ თემებზე, და ამ გავლენის გაგება მოითხოვს ღრმა ემპათიას და კულტურულ მგრძნობელობას. ეს არის არა მხოლოდ ეთიკური იმპერატივი, არამედ პრაქტიკული აუცილებლობაც პროექტის წარმატებისთვის.

ემპათია იწყება მოსმენით. ადგილობრივ თემებთან მუშაობისას მნიშვნელოვანია არა მხოლოდ მათი სიტყვების მოსმენა, არამედ მათი გრძნობებისა და ემოციების გაგებაც. ენერგეტიკის პროექტები ხშირად ეხება საკითხებს, რომლებიც ღრმად პირადია ადამიანებისთვის - მათ სახლებს, საარსებო წყაროებს, ტრადიციებს. ამ ემოციური კონტექსტის გაგება არის პირველი ნაბიჯი ნამდვილი დიალოგისკენ.

კულტურული მგრძნობელობა მოითხოვს ადგილობრივი ტრადიციების, ღირებულებების და სოციალური ნორმების ღრმა გაგებას. ეს შეიძლება მოიცავდეს ისეთ ასპექტებს, როგორიცაა მიწასთან და ბუნებრივ რესურსებთან დამოკიდებულება, გადაწყვეტილების მიღების ტრადიციული მეთოდები, ან სულიერი პრაქტიკა. ენერგეტიკის პროექტი, რომელიც არ ითვალისწინებს ამ კულტურულ კონტექსტს, რისკავს გამოიწვიოს ღრმა კონფლიქტი და წინააღმდეგობა.

პრაქტიკულად, ეს შეიძლება ნიშნავდეს დროის დახარჯვას თემში, ადგილობრივი ლიდერების და უზუცესების მოსმენას, მონაწილეობას ადგილობრივ ღონისძიებებში. ეს არ არის მხოლოდ ინფორმაციის შეგროვების პროცესი; ეს არის ნდობის და ურთიერთგაგების ჩამოყალიბების პროცესი.

მნიშვნელოვანია გავიგოთ, რომ ადგილობრივი თემების შეშფოთება ხშირად სცდება მხოლოდ ეკონომიკურ ან გარემოსდაცვით საკითხებს. ის შეიძლება მოიცავდეს შიშს კულტურული იდენტობის დაკარგვის, სოციალური სტრუქტურების რღვევის ან ტრადიციული ცხოვრების წესის შეცვლის შესახებ. ამ შეშფოთების სერიოზულად მიღება და მათზე რეაგირება არის კრიტიკული მნიშვნელობის.

ენერგეტიკის პროექტების დაგეგმვისას, მნიშვნელოვანია ადგილობრივი თემების ჩართვა პროცესის ადრეულ ეტაპზე. ეს ნიშნავს არა მხოლოდ ინფორმაციის მიწოდებას, არამედ აქტიური მონაწილეობის შესაძლებლობების შექმნას. ეს შეიძლება მოიცავდეს ადგილობრივი ცოდნის გამოყენებას პროექტის დაგეგმვაში, ადგილობრივი შრომის რესურსების გამოყენებას, ან თემის განვითარების ინიციატივების ინტეგრირებას პროექტში.

ასევე მნიშვნელოვანია გავიგოთ, რომ "ადგილობრივი თემი" არ არის ჰომოგენური ჯგუფი. ის შეიძლება მოიცავდეს სხვადასხვა ქვეჯგუფებს განსხვავებული ინტერესებით და საჭიროებებით. მაგალითად, ქალების, ახალგაზრდების ან მარგინალიზებული ჯგუფების ხმები შეიძლება არ იყოს ადეკვატურად წარმოდგენილი ტრადიციულ გადაწყვეტილების მიღების სტრუქტურებში. ემპათიური მიდგომა მოითხოვს ამ მრავალფეროვნების გაგებას და ყველა ხმის მოსმენის მცდელობას.

კონფლიქტების წარმოშობის შემთხვევაში, ემპათია და კულტურული მგრძნობელობა გვეხმარება გავიგოთ კონფლიქტის ძირეული მიზეზები და ვიპოვოთ კულტურულად შესაფერისი გზები მათ გადასაჭრელად. ეს შეიძლება მოიცავდეს ტრადიციული კონფლიქტების მოგვარების მექანიზმების გამოყენებას ან ადგილობრივი შუამავლების ჩართვას.

საბოლოოდ, ემპათია და კულტურული მგრძნობელობა არ არის მხოლოდ "რბილი უნარები". ისინი არის ფუნდამენტური ინსტრუმენტები ენერგეტიკის პროექტების წარმატებისთვის. ისინი გვეხმარება შევქმნათ პროექტები, რომლებიც არა მხოლოდ ტექნიკურად და ეკონომიკურად მდგრადია, არამედ სოციალურად და კულტურულადაც მისაღები. ეს მიდგომა შეიძლება მოითხოვდეს მეტ დროს და ძალისხმევას მოკლევადიან პერსპექტივაში, მაგრამ ის ქმნის საფუძველს გრძელვადიანი წარმატებისთვის და პოზიტიური ურთიერთობებისთვის თემებთან.

4. პრობლემების გადაჭრის უნარი, რათა იპოვოს კრეატიული გადაწყვეტილებები მოულოდნელი გამოწვევების დასაძლევად.

ენერგეტიკის სფეროში პრობლემების გადაჭრის უნარი და კრეატიული გადაწყვეტილებების პოვნა მოულოდნელი გამოწვევების დასაძლევად არის უაღრესად მნიშვნელოვანი. ეს სფერო ხასიათდება სწრაფი ტექნოლოგიური ცვლილებებით, რთული რეგულაციებით და მრავალფეროვანი დაინტერესებული მხარეების ინტერესებით, რაც ხშირად ქმნის უნიკალურ და რთულ პრობლემებს.

ერთ-ერთი მთავარი ასპექტი ეფექტური პრობლემების გადაჭრისთვის არის სისტემური აზროვნება. ენერგეტიკის პროექტები არ არსებობს ვაკუუმში - ისინი ურთიერთქმედებენ გარემოსთან, ეკონომიკასთან, სოციალურ სტრუქტურებთან და პოლიტიკურ სისტემებთან. პრობლემის გადაჭრისას მნიშვნელოვანია გავითვალისწინოთ ეს ფართო კონტექსტი და გავიგოთ, როგორ შეიძლება ერთ სფეროში მიღებულმა გადაწყვეტილებამ გავლენა მოახდინოს სხვებზე.

კრეატიულობა ხშირად მოდის დისციპლინათშორისი მიდგომიდან. ენერგეტიკის სფეროში მომუშავე პროფესიონალებმა შეიძლება ისარგებლონ სხვა სფეროებიდან იდეების და კონცეფციების სესხებით. მაგალითად, ბუნებრივი სისტემებიდან შთაგონებული ბიომიმიკრიის კონცეფციები შეიძლება გამოყენებულ იქნას ენერგოეფექტური დიზაინის შესაქმნელად. ან, ციფრული ტექნოლოგიების სფეროდან აღებული იდეები შეიძლება გამოყენებულ იქნას ჭკვიანი ენერგეტიკული ქსელების შესაქმნელად.

მოქნილობა და ადაპტაციის უნარი არის კიდევ ერთი მნიშვნელოვანი ასპექტი. ენერგეტიკის პროექტები ხშირად გრძელვადიანია და შეიძლება წააწყდნენ მოულოდნელ დაბრკოლებებს - იქნება ეს ტექნოლოგიური ცვლილებები, ცვალებადი რეგულაციები თუ ბუნებრივი კატასტროფები. ეფექტური პრობლემების გადამჭრელები უნდა იყვნენ მზად სწრაფად მოერგონ ახალ გარემოებებს და შეცვალონ თავიანთი მიდგომები საჭიროებისამებრ.

კოლაბორაცია და გუნდური მუშაობა ასევე კრიტიკულად მნიშვნელოვანია. რთული პრობლემები იშვიათად წყდება ერთი ადამიანის მიერ. ეფექტური პრობლემების გადაჭრა ხშირად მოითხოვს სხვადასხვა უნარებისა და პერსპექტივების მქონე ადამიანების ერთად მუშაობას. ეს შეიძლება მოიცავდეს ინჟინრებს, გარემოს დამცველებს, ფინანსისტებს,

იურისტებს და თემის წარმომადგენლებს. მრავალფეროვანი გუნდი უფრო მეტად არის მზად იპოვოს ინოვაციური გადაწყვეტილებები.

დატა-ანალიტიკა და მოდელირება ასევე მნიშვნელოვან როლს თამაშობს თანამედროვე პრობლემების გადაჭრაში ენერგეტიკის სფეროში. დიდი მოცულობის მონაცემების ანალიზი და რთული სცენარების მოდელირება შეიძლება დაგვეხმაროს უკეთ გავიგოთ პრობლემები და წინასწარ განვჭვრიტოთ პოტენციური გადაწყვეტილებების შედეგები. ეს შეიძლება იყოს განსაკუთრებით სასარგებლო რთული სისტემების ოპტიმიზაციისთვის, როგორიცაა ენერგეტიკული ქსელები.

რისკების მართვა არის კიდევ ერთი მნიშვნელოვანი ასპექტი პრობლემების გადაჭრისას ენერგეტიკის სფეროში. ეს მოიცავს არა მხოლოდ პოტენციური რისკების იდენტიფიცირებას, არამედ მათი ალბათობისა და პოტენციური გავლენის შეფასებასაც. ეფექტური რისკების მართვა გვხმარება ვიყოთ პროაქტიულები და შევიშალოთ სტრატეგიები პოტენციური პრობლემების თავიდან ასაცილებლად ან მათი გავლენის შესამცირებლად.

ინოვაციური აზროვნება და ექსპერიმენტირების სურვილი ასევე მნიშვნელოვანია. ენერგეტიკის სფერო სწრაფად ვითარდება და ახალი ტექნოლოგიები ქმნის ახალ შესაძლებლობებს. ეფექტური პრობლემების გადამჭრელები უნდა იყვნენ მზად გასცდნენ ტრადიციულ მიდგომებს და გამოსცადონ ახალი იდეები. ეს შეიძლება მოიცავდეს პილოტურ პროექტებს ახალი ტექნოლოგიების გამოსაცდელად ან ინოვაციურ ბიზნეს მოდელებს ენერგიის მიწოდების ახალი გზების შესაქმნელად.

მნიშვნელოვანია გვახსოვდეს, რომ პრობლემების გადაჭრა ენერგეტიკის სფეროში ხშირად მოითხოვს გრძელვადიან პერსპექტივას. ბევრი გადაწყვეტილება, რომელსაც დღეს ვიღებთ, გავლენას მოახდენს მომავალ თაობებზე. ამიტომ, მნიშვნელოვანია გავითვალისწინოთ არა მხოლოდ მოკლევადიანი შედეგები, არამედ გრძელვადიანი მდგრადობაც - ეკონომიკური, გარემოსდაცვითი და სოციალური თვალსაზრისით.

ეს მიდგომები და უნარები ერთად ქმნის საფუძველს ეფექტური და კრეატიული პრობლემების გადაჭრისთვის ენერგეტიკის სფეროში. ისინი გვხმარება არა მხოლოდ გავუმკლავდეთ არსებულ გამოწვევებს, არამედ წინასწარ განვჭვრიტოთ და მოვემზადოთ მომავალი პრობლემებისთვის, რაც საბოლოოდ ხელს უწყობს უფრო მდგრადი და ეფექტური ენერგეტიკული სისტემების შექმნას.

5. სტრესის მართვა, რათა შეინარჩუნოს სიმშვიდე და ფოკუსირება რთულ სიტუაციებში.

ენერგეტიკის სფეროში მუშაობა ხშირად დაკავშირებულია მაღალ სტრესთან და რთულ სიტუაციებთან. ეს ინდუსტრია ხასიათდება მკაცრი დედლაინებით, მაღალი რისკებით და მნიშვნელოვანი გადაწყვეტილებებით, რომლებმაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს მთელ რეგიონებზე ან ქვეყნებზე. ამ გარემოში სტრესის ეფექტური მართვა და სიმშვიდის შენარჩუნება არის კრიტიკული უნარი.

სტრესის მართვა იწყება საკუთარი სტრესის ტრიგერების და სიმპტომების ცნობით. ენერგეტიკის პროფესიონალებმა უნდა განივითარონ თვითშემეცნების მაღალი დონე, რათა გაიგონ, რა იწვევს მათ სტრესს და როგორ რეაგირებს მათი სხეული და გონება ამ სტრესზე. ეს შეიძლება იყოს ფიზიკური სიმპტომები, როგორიცაა კუნთების დაძაბულობა ან გულისცემის აჩქარება, ან მენტალური სიმპტომები, როგორიცაა შფოთვა ან კონცენტრაციის დაკარგვა.

მინდფულნესი და მედიტაცია არის ძლიერი ინსტრუმენტები სტრესის მართვისთვის. ეს პრაქტიკები გვეხმარება დავრჩეთ აწმყოში და არ ვიფიქროთ ზედმეტად მომავლის შესახებ, რაც ხშირად არის სტრესის წყარო. რეგულარული მინდფულნესის პრაქტიკა შეიძლება დაგვეხმაროს გავზარდოთ ჩვენი ემოციური მდგრადობა და უკეთ გავუმკლავდეთ სტრესულ სიტუაციებს, როდესაც ისინი წარმოიშობა.

ფიზიკური ვარჯიში არის კიდევ ერთი მნიშვნელოვანი ასპექტი სტრესის მართვაში. რეგულარული ვარჯიში არა მხოლოდ ამცირებს სტრესის ჰორმონების დონეს, არამედ ზრდის ენდორფინების გამოყოფას, რაც აუმჯობესებს გუნება-განწყობილებას და ენერგიის დონეს. ენერგეტიკის პროფესიონალებმა უნდა იპოვონ დრო რეგულარული ფიზიკური აქტივობისთვის, მიუხედავად მათი დატვირთული გრაფიკისა.

ადეკვატური ძილი არის კრიტიკული სტრესთან გამკლავებისთვის. სამწუხაროდ, სტრესული სამუშაო ხშირად იწვევს ძილის პრობლემებს, რაც ქმნის მანკიერ წრეს. ენერგეტიკის პროფესიონალებმა უნდა პრიორიტეტი მიანიჭონ ძილის ჰიგიენას, რაც მოიცავს რეგულარულ ძილის განრიგს, მშვიდ საძინებელ გარემოს და ელექტრონული მოწყობილობების შეზღუდვას ძილის წინ.

ეფექტური დროის მენეჯმენტი არის კიდევ ერთი მნიშვნელოვანი უნარი სტრესის შესამცირებლად. ენერგეტიკის პროექტები ხშირად მოიცავს მრავალ ამოცანას და მკაცრ დედლაინებს. პრიორიტეტების სწორად განსაზღვრა, ამოცანების ეფექტურად დელეგირება და რეალისტური ვადების დადგენა შეიძლება დაგვეხმაროს თავიდან ავიცილოთ "ბოლო წუთის" პანიკა და გადაწვა.

კომუნიკაციის უნარების განვითარება ასევე მნიშვნელოვანია სტრესის მართვისთვის. ბევრი სტრესული სიტუაცია წარმოიშობა გაუგებრობებიდან ან არაეფექტური კომუნიკაციიდან. ღია და გამჭვირვალე კომუნიკაციის კულტურის შექმნა გუნდში შეიძლება დაგვეხმაროს პრობლემების ადრეულ ეტაპზე იდენტიფიცირებასა და გადაჭრაში, სანამ ისინი გადაიზრდება სტრესულ კრიზისებში.

პოზიტიური აზროვნების კულტივირება არის კიდევ ერთი მძლავრი ინსტრუმენტი სტრესთან გასამკლავებლად. ეს არ ნიშნავს პრობლემების იგნორირებას, არამედ მათ აღქმას გამოწვევებად და შესაძლებლობებად ზრდისთვის. ენერგეტიკის პროფესიონალებმა უნდა განივითარონ "ზრდის მენტალიტეტი", სადაც დაბრკოლებები აღიქმება როგორც სწავლის შესაძლებლობები და არა როგორც დამარცხებები.

სოციალური მხარდაჭერის ქსელის შექმნა არის მნიშვნელოვანი ასპექტი სტრესის მართვაში. ეს შეიძლება მოიცავდეს კოლეგებს, მენტორებს, ოჯახის წევრებს ან მეგობრებს. მათ შეუძლიათ მოგვცენ ემოციური მხარდაჭერა, პრაქტიკული რჩევები ან უბრალოდ ყური დაუგდონ ჩვენს პრობლემებს. განსაკუთრებით მნიშვნელოვანია იმის გაცნობიერება, რომ დახმარების თხოვნა არ არის სისუსტის ნიშანი, არამედ სიმამაცის და თვითშემეცნების ნიშანი.

სამუშაო-ცხოვრების ბალანსის შენარჩუნება არის კრიტიკული სტრესის გრძელვადიანი მართვისთვის. ენერგეტიკის სფეროში ხშირად არის ცდუნება ვიმუშაოთ გრძელი საათები და "დავწვათ სანთელი ორივე ბოლოდან". თუმცა, გრძელვადიან პერსპექტივაში ეს იწვევს გადაწვას და პროდუქტიულობის შემცირებას. მნიშვნელოვანია დრო გამოვყოთ პირადი ინტერესებისთვის, ჰობებისთვის და ურთიერთობებისთვის სამუშაოს გარეთ.

მნიშვნელოვანია გვახსოვდეს, რომ სტრესის მართვა არის უწყვეტი პროცესი და არა ერთჯერადი ღონისძიება. ის მოითხოვს მუდმივ ყურადღებას და პრაქტიკას. ენერგეტიკის პროფესიონალებმა უნდა განვიტარონ თვითრეფლექსიის ჩვევა, რეგულარულად შეაფასონ თავიანთი სტრესის დონე და სტრატეგიების ეფექტურობა, და საჭიროებისამებრ მოარგონ თავიანთი მიდგომები.

ეს მიდგომები ერთად ქმნის მძლავრ ინსტრუმენტთა ნაკრებს სტრესის მართვისთვის ენერგეტიკის სფეროში. მათი გამოყენებით, პროფესიონალებს შეუძლიათ არა მხოლოდ შეინარჩუნონ სიმშვიდე და ფოკუსი რთულ სიტუაციებში, არამედ გაზარდონ თავიანთი პროდუქტიულობა, კრეატიულობა და საერთო კეთილდღეობა. ეს, თავის მხრივ, ხელს უწყობს უფრო ეფექტურ და ინოვაციურ გადაწყვეტილებებს ენერგეტიკის სფეროში არსებული გამოწვევების დასაძლევად.

პროფესიული ეთიკისა და რბილი უნარების განვითარება არის უწყვეტი პროცესი. ენერგეტიკის სფეროს პროფესიონალებმა უნდა მუდმივად იმუშაონ ამ უნარების გაუმჯობესებაზე ტრენინგების, მენტორინგის და პრაქტიკული გამოცდილების მეშვეობით.

ასევე მნიშვნელოვანია ორგანიზაციული კულტურის როლი. კომპანიებმა უნდა შექმნან გარემო, სადაც ეთიკური ქცევა წახალისებულია და რბილი უნარების განვითარება პრიორიტეტულია. ეს შეიძლება მოიცავდეს ეთიკის კოდექსის შემუშავებას, რეგულარულ ტრენინგებს და მენტორინგის პროგრამებს.

საბოლოოდ, პროფესიული ეთიკისა და რბილი უნარების კომბინაცია ქმნის საფუძველს წარმატებული და მდგრადი ენერგეტიკული პროექტებისთვის. ეს არა მხოლოდ ზრდის პროექტების წარმატების შანსებს, არამედ ხელს უწყობს ნდობის ჩამოყალიბებას საზოგადოებასთან და უზრუნველყოფს ენერგეტიკის სექტორის გრძელვადიან მდგრადობას.

მოდით განვიხილოთ კონკრეტული მაგალითი, რომელიც ნათლად წარმოაჩენს პროფესიული ეთიკისა და რბილი უნარების მნიშვნელობას ენერგეტიკის სფეროში.

წარმოიდგინეთ, რომ მარია არის ახალგაზრდა ინჟინერი, რომელიც მუშაობს მსხვილ ენერგეტიკულ კომპანიაში. კომპანია გეგმავს ახალი თბოელექტროსადგურის მშენებლობას პატარა ქალაქის მახლობლად. პროექტი დიდი ეკონომიკური მნიშვნელობისაა კომპანიისთვის და რეგიონისთვის, რადგან ის უზრუნველყოფს სტაბილურ ელექტრომომარაგებას და შექმნის ბევრ სამუშაო ადგილს.

მარია მუშაობს პროექტის გარემოზე ზემოქმედების შეფასებაზე. მისი ანალიზის შედეგად ირკვევა, რომ სადგურის ემისიები შეიძლება აღემატებოდეს დასაშვებ ნორმებს და საფრთხეს უქმნიდეს ადგილობრივი მოსახლეობის ჯანმრთელობას. თუმცა, ეს პრობლემა შეიძლება გადაიჭრას დამატებითი ფილტრაციის სისტემის დამონტაჟებით, რაც მნიშვნელოვნად გაზრდის პროექტის ღირებულებას.

მარია დგება რთული ეთიკური დილემის წინაშე. ერთი მხრივ, მას აქვს პროფესიული და მორალური ვალდებულება წამოჭრას ეს საკითხი. მეორე მხრივ, ის იცის, რომ ამან შეიძლება საფრთხე შეუქმნას პროექტს და მის კარიერას.

ამ სიტუაციაში მარიას სჭირდება როგორც მყარი პროფესიული ეთიკა, ასევე რბილი უნარები:

1. პროფესიული ეთიკა: მარიამ უნდა გააცნობიეროს თავისი პასუხისმგებლობა საზოგადოების წინაშე და გადაწყვიტოს, რომ საკითხი უნდა წამოჭრას. მან უნდა მოამზადოს

დეტალური და ობიექტური ანგარიში, რომელიც ასახავს როგორც რისკებს, ასევე შესაძლო გადაწყვეტილებებს.

2. კომუნიკაციის უნარები: მარიამ უნდა წარადგინოს თავისი მიგნებები ნათლად და დამაჯერებლად პროექტის მენეჯმენტის წინაშე. მან უნდა შეძლოს ტექნიკური დეტალების ახსნა არატექნიკური პერსონალისთვის გასაგები ენით.

3. ემოციური ინტელექტი: მარიამ უნდა გაითვალისწინოს, რომ მისი აღმოჩენა შეიძლება იყოს სტრესული სხვებისთვის და მოამზადოს ინფორმაცია მგრძნობიარე გზით. მან უნდა მოუსმინოს და გაიგოს სხვების პერსპექტივები და შეშფოთებები.

4. პრობლემების გადაჭრის უნარი: მარიამ უნდა შესთავაზოს კონსტრუქციული გადაწყვეტილებები, მაგალითად, ალტერნატიული ტექნოლოგიები ან ეტაპობრივი იმპლემენტაციის გეგმა.

5. გუნდური მუშაობა: მარიამ უნდა ითანამშრომლოს სხვა დეპარტამენტებთან, როგორიცაა ფინანსები და საზოგადოებასთან ურთიერთობა, რათა შეიმუშაოს კომპლექსური მიდგომა პრობლემის გადასაჭრელად.

6. ლიდერობა: მარიამ უნდა გამოიჩინოს მორალური სიმტკიცე და დაიცვას თავისი პოზიცია, მიუხედავად შესაძლო წინააღმდეგობისა.

მარია წყვეტს, წამოჭრას ეს საკითხი და წარადგენს თავის მიგნებებს პროექტის მენეჯმენტის წინაშე. თავდაპირველად, მენეჯმენტი უკმაყოფილოა ამ ინფორმაციით, მაგრამ მარიას პროფესიონალიზმი და კომუნიკაციის უნარები ეხმარება მათ დარწმუნებაში. საბოლოოდ, კომპანია გადაწყვეტს დაამონტაჟოს დამატებითი ფილტრაციის სისტემა, მიუხედავად დამატებითი ხარჯებისა.

ეს გადაწყვეტილება აღმოჩნდება სწორი არა მხოლოდ ეთიკური, არამედ ბიზნესის თვალსაზრისითაც. კომპანია იღებს დადებით გამოხმაურებას ადგილობრივი თემისგან და მედიისგან თავისი პასუხისმგებლიანი მიდგომისთვის. ეს ამყარებს კომპანიის რეპუტაციას და ხელს უწყობს კარგ ურთიერთობებს ადგილობრივ საზოგადოებასთან, რაც გრძელვადიან პერსპექტივაში სასარგებლოა პროექტისთვის.

მარიას ქმედებები არა მხოლოდ დაიცავს საზოგადოების ინტერესებს, არამედ გააძლიერებს მის პროფესიულ რეპუტაციას და კარიერულ პერსპექტივებს. ეს მაგალითი ნათლად აჩვენებს, თუ როგორ შეუძლია პროფესიული ეთიკისა და რბილი უნარების კომბინაციას მოიტანოს დადებითი შედეგები ყველა დაინტერესებული მხარისთვის ენერგეტიკის სფეროში.

ქეისი - პროფესიული ეთიკა და რბილი უნარები ენერგეტიკის სექტორში: გამოწვევები და გადაწყვეტილებები.

საქართველოს ერთ-ერთი წამყვანი ენერგეტიკული კომპანიის, "ენერგოპროგრესის" ახალგაზრდა ინჟინერი დავითი დადგა მნიშვნელოვანი გამოწვევის წინაშე. მას დაევალა ქალაქის ერთ-ერთ უბანში ენერგომომარაგების სისტემის მოდერნიზაციის პროექტის ხელმძღვანელობა. პროექტი მოიცავდა როგორც ტექნიკურ სამუშაოებს, ასევე მჭიდრო კომუნიკაციას ადგილობრივ მოსახლეობასთან და სხვადასხვა დაინტერესებულ მხარესთან.

დავითი წარმატებული ტექნიკური სპეციალისტია, რომელსაც აქვს მაღალი აკადემიური მოსწრება და შთამბეჭდავი ტექნიკური ცოდნა. თუმცა, პროექტის დაწყებისთანავე გამოიკვეთა

მისი გამოწვევები რბილ უნარებთან დაკავშირებით. პირველი სირთულეები გამოვლინდა ადგილობრივ მოსახლეობასთან კომუნიკაციისას, როდესაც მან ვერ შეძლო რთული ტექნიკური საკითხების მარტივად ახსნა და მოსახლეობის შემფოთების ადეკვატურად გათვალისწინება.

სიტუაცია განსაკუთრებით დაიძაბა, როდესაც პროექტის ფარგლებში საჭირო გახდა რამდენიმე ხის მოჭრა ელექტროგადამცემი ხაზების უსაფრთხო მონტაჟისთვის. ადგილობრივმა მოსახლეობამ დაიწყო პროტესტი და მოითხოვა ალტერნატიული გზების მოძიება. დავითმა, ნაცვლად იმისა, რომ მოესმინა მათი შემფოთება და ეცადა კომპრომისის პოვნა, დაიწყო ტექნიკური რეგულაციების ციტირება და კატეგორიულად განაცხადა, რომ სხვა გზა არ არსებობს.

კომპანიის ხელმძღვანელობამ შენიშნა პრობლემა და გადაწყვიტა სიტუაციაში ჩარევა. მათ დავითს შესთავაზეს მენტორინგი გამოცდილი პროექტის მენეჯერისგან, რომელსაც ჰქონდა წარმატებული გამოცდილება მსგავსი სიტუაციების მართვაში. მენტორი დაეხმარა დავითს გაეცნობიერებინა, რომ თანამედროვე ენერგეტიკაში წარმატებისთვის მხოლოდ ტექნიკური ცოდნა არ არის საკმარისი.

მენტორთან მუშაობის პროცესში დავითმა დაიწყო იმის გაცნობიერება, თუ რამდენად მნიშვნელოვანია ისეთი რბილი უნარები, როგორიცაა ემპათია, მოსმენის უნარი, ეფექტური კომუნიკაცია და კონფლიქტების მართვა. მან ისწავლა, რომ პროფესიული ეთიკა არ შემოიფარგლება მხოლოდ ტექნიკური სტანდარტების დაცვით, არამედ მოიცავს საზოგადოებრივ პასუხისმგებლობასაც.

დავითმა გადაწყვიტა სიტუაციის გამოსწორება. მან მოაწყო შეხვედრა ადგილობრივ მოსახლეობასთან, სადაც ამჯერად მეტი ყურადღებით მოუსმინა მათ შემფოთებას. შეხვედრის შემდეგ მან თავის გუნდთან ერთად დაიწყო ალტერნატიული ტექნიკური გადაწყვეტილებების ძიება. რამდენიმე დღის ინტენსიური მუშაობის შედეგად, მათ შეიმუშავეს ახალი გეგმა, რომელიც საშუალებას იძლეოდა ხეების უმეტესობის შენარჩუნებას, თუმცა მოითხოვდა დამატებით ტექნიკურ სამუშაოებს და მცირედით ზრდიდა პროექტის ბიუჯეტს.

კომპანიის ხელმძღვანელობამ მოიწონა დავითის ახალი მიდგომა და დაამტკიცა გადამუშავებული გეგმა. ამ გადაწყვეტილებამ არა მხოლოდ მოაგვარა არსებული კონფლიქტი, არამედ გააძლიერა კომპანიის რეპუტაცია როგორც სოციალურად პასუხისმგებლიანი ორგანიზაციისა.

პროექტის მსვლელობისას დავითმა გააგრძელა რბილი უნარების განვითარებაზე მუშაობა. მან დაიწყო რეგულარული საინფორმაციო შეხვედრების გამართვა მოსახლეობასთან, სადაც მარტივად და გასაგებად ხსნიდა პროექტის მიმდინარეობას. ასევე, შემოიღო უკუკავშირის სისტემა, რომელიც საშუალებას აძლევდა მოქალაქეებს გამოეთქვათ თავიანთი მოსაზრებები და შემფოთება პროექტის ნებისმიერ ასპექტთან დაკავშირებით.

პროექტის დასრულების შემდეგ, დავითის გამოცდილება გახდა საუკეთესო პრაქტიკის მაგალითი კომპანიაში. მისი შემთხვევის საფუძველზე შეიქმნა ტრენინგ პროგრამა ახალი თანამშრომლებისთვის, რომელიც ფოკუსირებულია პროფესიული ეთიკისა და რბილი უნარების განვითარებაზე ტექნიკურ სფეროში.

ეს ქეისი გვიჩვენებს, რომ თანამედროვე ენერგეტიკის სექტორში წარმატებისთვის აუცილებელია ტექნიკური ცოდნისა და რბილი უნარების ბალანსი. პროფესიული ეთიკა მოითხოვს არა მხოლოდ ტექნიკური სტანდარტების დაცვას, არამედ საზოგადოების ინტერესების გათვალისწინებასა და ეფექტურ კომუნიკაციას ყველა დაინტერესებულ მხარესთან. ინჟინრის პროფესიული განვითარება უნდა მოიცავდეს როგორც ტექნიკური კომპეტენციების, ისე რბილი უნარების მუდმივ სრულყოფას.

ეს ქეისი მოგვითხრობს რეალურ სიტუაციაზე დაფუძნებულ ისტორიას, რომელიც აჩვენებს:

- რბილი უნარების მნიშვნელობას ტექნიკურ სფეროში
- პროფესიული ეთიკის პრაქტიკულ გამოწვევებს
- განვითარების და ადაპტაციის მნიშვნელობას
- კომუნიკაციის როლს წარმატებულ საკმიაზობაში

ქეისი ენერგეტიკა და რბილი უნარები

კომპანია "ენერგოსისტემა" წარმოადგენს ერთ-ერთ წამყვან ენერგეტიკულ საწარმოს საქართველოში, რომელიც სპეციალიზდება განახლებადი ენერგიის წყაროების დანერგვასა და მართვაში. კომპანიის თანამშრომელთა გუნდი შედგება 150 ადამიანისგან, რომელთა შორის არიან როგორც გამოცდილი ინჟინრები, ასევე ახალგაზრდა სპეციალისტები. კომპანიის წინაშე დადგა მნიშვნელოვანი გამოწვევა - ახალი ჰიდროელექტროსადგურის მშენებლობის პროექტის განხორციელება მთიან რეგიონში.

პროექტის მენეჯერად დაინიშნა გიორგი მაისურაძე, გამოცდილი ინჟინერი 15 წლიანი სტაჟით. მიუხედავად მისი მაღალი ტექნიკური კვალიფიკაციისა, პროექტის მიმდინარეობისას გამოიკვეთა მნიშვნელოვანი პრობლემები გუნდის მართვის კუთხით. გიორგის უჭირდა ეფექტური კომუნიკაციის დამყარება გუნდის წევრებთან, ვერ ახერხებდა კონფლიქტური სიტუაციების მოგვარებას და პროექტის ვადები საფრთხის ქვეშ დადგა.

კომპანიის ხელმძღვანელობამ გადაწყვიტა სიტუაციის გამოსწორება რბილი უნარების განვითარების პროგრამის დანერგვით. შეიქმნა სპეციალური სასწავლო მოდული, რომელიც მოიცავდა ისეთ საკითხებს, როგორიცაა: ეფექტური კომუნიკაცია, კონფლიქტების მართვა, გუნდური მუშაობა და ემოციური ინტელექტი. ტრენინგ პროგრამაში მონაწილეობა მიიღეს არა მხოლოდ პროექტის მენეჯერმა, არამედ მთელმა გუნდმა.

სამთვლიანი ინტენსიური მუშაობის შედეგად გამოიკვეთა მნიშვნელოვანი პოზიტიური ცვლილებები. გაუმჯობესდა გუნდის შიდა კომუნიკაცია, შემცირდა კონფლიქტური სიტუაციები, გაიზარდა თანამშრომელთა მოტივაცია და პროდუქტიულობა. გიორგი მაისურაძემ შეძლო ახალი უნარების გამოყენება პრაქტიკაში და პროექტის მართვის ეფექტურობა მნიშვნელოვნად გაიზარდა.

პროექტის წარმატებით დასრულების შემდეგ, კომპანიამ გადაწყვიტა რბილი უნარების განვითარების პროგრამის მუდმივ პრაქტიკად დანერგვა. შეიქმნა რეგულარული ტრენინგ-მოდულები ახალი თანამშრომლებისთვის და პერიოდული გადამზადების პროგრამები არსებული პერსონალისთვის. ამ გამოცდილებამ აჩვენა, რომ ტექნიკურ სფეროში რბილი უნარების განვითარება არანაკლებ მნიშვნელოვანია, ვიდრე პროფესიული კომპეტენციების სრულყოფა.

ეს ქეისი წარმოაჩენს, თუ რამდენად მნიშვნელოვანია ტექნიკურ სფეროში რბილი უნარების განვითარება და როგორ შეიძლება მათი გაუმჯობესება სისტემური მიდგომით. კომპანიის გამოცდილება გახდა საუკეთესო პრაქტიკის მაგალითი სხვა ენერგეტიკული კომპანიებისთვისაც.

დასკვნა

თეზისები ენერგეტიკის სფეროში უწყვეტი სწავლისა და განვითარების უნარის შესახებ:

1. პროფესიული ცოდნის მუდმივი განახლება ეთიკური სტანდარტების შესაბამისად:

- ენერგეტიკის დარგობრივი ცოდნისა და უახლესი ტექნოლოგიების სისტემატური შესწავლა და გაღრმავება

- ქცევის ეთიკურ ნორმებთან, კანონმდებლობასა და რეგულაციებთან თავსებადობის უზრუნველყოფა

- პროფესიული განვითარების გეგმების შემუშავება და მათ შესაბამისად მუდმივი სწავლა

2. ახალი ეთიკური გამოწვევების იდენტიფიცირება და მათზე რეაგირება:

- ენერგეტიკის სექტორში სწრაფი ტექნოლოგიური ცვლილებების, ინოვაციებისა და რეგულაციების მუდმივი მონიტორინგი

- ახალი ეთიკური საკითხების და დილემების ამოცნობა, რომლებიც შეიძლება წამოიჭრას

- პროაქტიული დაგეგმვა და რეაგირება ამ ახალ გამოწვევებზე, მათი პრევენცია ან მართვა

3. გამოცდილებიდან სწავლა და თვითრეფლექსია:

- ინციდენტებისა და შეცდომების სისტემატური ანალიზი, რათა გამოვიტანოთ გაკვეთილები მომავლისთვის

- საკუთარი გადაწყვეტილებების და ქმედებების კრიტიკული შეფასება ეთიკური საფუძვლებიდან გამომდინარე

- გუნდის წევრების, კლიენტებისა და სხვა დაინტერესებული მხარეებისგან უკუკავშირის მიღება და გაანალიზება

ეს უნარები დაეხმარება ენერგეტიკის პროფესიონალებს, რომ უწყვეტად განავითარონ თავიანთი კომპეტენციები, იდენტიფიცირონ და გადაჭრან ახალი ეთიკური გამოწვევები, ასევე მუდმივად იმაღლონ საქმიანობის ხარისხი გამოცდილებიდან სწავლის გზით.

გამოყენებული ლიტერატურა

1. ბერიძე, თ. "პროფესიული ეთიკის საფუძვლები", თბილისი, 2020
2. გიორგაძე, ნ. "ბიზნეს ეთიკა და კორპორატიული პასუხისმგებლობა", თბილისი, 2019
1. მაისურაძე, თ. "ეფექტური კომუნიკაციის ხელოვნება", თბილისი, 2021
1. ჯავახიშვილი, ნ. "გუნდური მუშაობის პრინციპები", თბილისი, 2022
1. Martin, M. "Engineering Ethics", McGraw Hill, 2021
2. Harris, C. "Engineering Ethics: Concepts and Cases", Cengage Learning, 2023
3. Fleddermann, C. "Engineering Ethics", Pearson, 2022
4. Goleman, D. "Emotional Intelligence at Work", Bantam, 2020
5. Carnegie, D. "How to Win Friends and Influence People" (განახლებული გამოცემა), Simon & Schuster, 2022
6. Maxwell, J. "The 21 Irrefutable Laws of Leadership", HarperCollins Leadership, 2022

Professional ethics in energy and soft skills

Maya Lomsadze-Kutchava¹, Tamar Tsereteli² Khatuna Giorgadze³

¹GTU professor, Dr; ²Associate Professor ; ³GTU assistant professor

Abstract

The article discusses the role of professional ethics in energy and how energy companies can be managed more effectively using soft skills, provides an example, and develops a case study.

Keywords: energy, professional ethics, soft skills, energy company, communication.